

個人情報保護方針

一般社団法人富士の国やまなし通訳案内士会（FYGIA）は、「通訳案内業を通して国際観光の推進並びに国際親善に貢献し、山梨県を中心とする地域の社会的・文化的発展に寄与すること」の理念のもとに、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当会に關係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当会は以下の事項を実施します。

1. JIS Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関するマネジメントシステムを作成し、役員・社員及び全会員に遵守徹底をいたします。
2. 個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。
3. 当会内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱いに関する法令、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示等の求めに応じる窓口を設け、内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2019年9月13日

一般社団法人 富士の国やまなし通訳案内士会
代表理事・会長 平山 基